

Dominio del Problema e Linee Guida Generali

Obiettivo del progetto

Gli studenti saranno invitati ad applicare la propria creatività e l'esperienza acquisita durante il corso per progettare le interfacce di un sistema collaborativo che possa aiutare le persone coinvolte nella gestione delle emergenze.

Il problema da affrontare

Social Media e Sistemi Collaborativi per il Crisis Management.

La pianificazione e la risposta a disastri di larga scala richiedono solitamente la cooperazione di molte organizzazioni collocate in luoghi diversi. La convergenza delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, la crescita di internet e dell'internet mobile e l'avvento di tecnologie genericamente conosciute come Web 2.0, tutto ha contribuito alla nostra abilità di collaborare su grosse distanze, sia in maniera sincrona che asincrona. Obiettivo del progetto deve essere la progettazione di un sistema che supporti la collaborazione in attività di gestione delle emergenze.

Il problema da affrontare sarà: In che modo le tecnologie collaborative possono aiutare :

- alla preparazione e alla gestione delle emergenze?
- i team di crisis management nelle attività di decision-making in risposta all'evento?
- i team di crisis management nelle loro interazioni con un ampio range di "responders", quali le istituzioni governative, i diversi stakeholder e, naturalmente, le vittime e le loro famiglie?
- tutte le parti a farsi un quadro della situazione e a condividere le informazioni circa la crisi in atto?

- ad ampliare la gamma degli stakeholder che possono prendere parte effettiva alle attività di gestione della crisi e di recupero?
- a coinvolgere completamente le comunità durante la fase di recupero per ricostruire e tornare alla normalità?
- le comunità a lavorare insieme, di fianco alle agenzie governative e non governative ma in modo indipendente, per aiutarsi le une con le altre coordinando gli sforzi dei cittadini?
- unità di crisi e comunità a mettere a punto processi e software per la gestione delle emergenze e il recovery ?

Il problema che ciascun gruppo dovrà affrontare è la progettazione di un'interfaccia/servizio, concepito **per supportare attività collaborative tipiche del dominio del crisis management.**

Dovrete utilizzare metodi di ricerca etnografica e contestuale per comprendere il 'problem space', e sviluppare soluzioni di design incentrato sull'utente per supportare, assistere, potenziare o altrimenti avvantaggiare la/le comunità target di utenti. Dovrete esplorare qualsiasi problema possa verificarsi quando squadre parzialmente distribuite o gruppi appartenenti al pubblico generico usano la tecnologia informatica per coordinare le attività legate alla gestione dei disastri. Dovrete determinarne possibili soluzioni.

Qualunque sia il tema su cui vi concentrate, la soluzione dovrebbe illustrare in modo chiaro il valore positivo nei confronti degli stakeholder coinvolti, che non saranno necessariamente soltanto i gruppi di persone che starete considerando come principali utenti target.

Ciascun gruppo di progetto (**di minimo 3 e massimo 5 componenti**) dovrà presentare una specifica di progetto dettagliata e un prototipo iniziale come prima parte dell'esame. La documentazione di progetto che dovrà essere fornita, dovrà

illustrare chiaramente tutte le scelte di progettazione e dimostrare i processi di 'human-centered design' che sono stati seguiti.

I gruppi verranno valutati sulla base dell'esposizione della metodologia, l'originalità della proposta e l'abilità di comunicare la soluzione proposta agli altri colleghi del corso. Sarà pertanto richiesto di documentare quanto segue:

- lavoro precedente nell'area e in aree adiacenti,
- lavoro svolto come indagine contestuale, su cui si sono basate le scelte di progettazione,
- la progettazione vera e propria e i prototipi prodotti,
- l'elaborazione di metodi per la valutazione dell'usabilità della proposta all'interno di un framework iterativo di design.

Il lavoro di progetto, per gli studenti che seguono il corso si svolgerà attraverso **una sequenza di assignment** che corrisponderanno alle milestone di quella parte del processo di sviluppo che si conclude con la realizzazione di un prototipo funzionante.